
Installatie van een update

Versie 12

ORDERDIRECT
BUSINESS SOFTWARE

Inhoud

1	Inleiding	1
2	Controleer de huidige release	2
3	Vraag een nieuw licentienummer aan	4
4	Maak een backup	5
5	Download het installatieprogramma	7
6	Installeer de update op één werkstation	11
7	Voer de tabelwijzigingen door	16
8	Voer het nieuwe licentienummer in	22
9	Voer de conversieroutines uit	24
10	Installeer de update op alle andere werkstations	26

1 Inleiding

Nieuwe releases en ‘builds’ van de Order-Direct software worden regelmatig uitgebracht als losse updates. Een release bevat nieuwe functies en uitbreidingen van bestaande functies. In een build worden kleinere problemen verholpen. Nieuwe releases verschijnen doorgaans twee keer per jaar. Nieuwe builds worden tussentijds uitgebracht wanneer daartoe aanleiding is.

Iedere losse update is kosteloos verkrijgbaar voor gebruikers met een onderhoudscontract. De installatieprogramma’s vindt u op een afgeschermd deel van de Website van Order-Direct. U heeft toegang tot dit deel met uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

Heeft u nog geen toegang dan registreert u zich op de Website in de pagina ‘Downloads’ met de optie ‘Registreren’. Het wachtwoord wordt u dan per e-mail toegestuurd.

Een update vervangt de Order-Direct software die al op een werkstation is geïnstalleerd. Installeer de update op *alle* werkstations waarop u Order-Direct gebruikt.



Gelijktijdig gebruik van verschillende builds op verschillende werkstations en/of apparaten kan leiden tot verlies van gegevens en instellingen.

Tijdens de installatie van een update worden vaak tabelwijzigingen doorgevoerd in de database van Order-Direct; er worden dan extra gegevensvelden of nieuwe tabellen toegevoegd. Om de nieuwe velden en tabellen te voorzien van gegevens worden ook vaak initialisatie- en conversieroutines uitgevoerd.

Het aanbrengen van tabelwijzigingen en het uitvoeren van initialisatie- en conversieroutines gebeurt eenmalig, op één werkstation.



Gebruikt u naast de Windowsapplicatie ook de API en/of één of meerdere apps, neem dan ook de andere applicaties mee in de update. Gebruik altijd één en dezelfde versie, release en build van alle applicaties van Order-Direct.

Voor het operationeel maken van een nieuwe update doorloopt u achtereenvolgens de stappen die in de volgende hoofdstukken worden beschreven.

2 Controleer de huidige release

Controleer voordat u begint met het installeren van een update de versie en release van uw huidige build.

Deze gegevens vindt u in het onderdeel HELP > OVER ORDER-DIRECT. Rechts beneden worden de huidige versie, release en de (datum van de) build getoond.



Achter het buildnummer wordt vermeld of het in Windows geïnstalleerde uitvoeringsbestand van Order-Direct 32 bits (x86) of 64 bits (x64) is.

Klik op het venster om het te sluiten.



Wilt u updaten naar een nieuwe release, dan kan dit alleen wanneer u nu beschikt over de voorgaande release. Direct updaten vanaf een lagere release is niet mogelijk; voer in dat geval eerst een update uit naar de voorgaande release en vervolgens naar de nieuwste release.

De tien meest recente releases zijn de volgende:

- Versie 12 Release 1
- Versie 11 Release 3
- Versie 11 Release 2
- Versie 11 Release 1
- Versie 10 Release 6
- Versie 10 Release 5
- Versie 10 Release 4
- Versie 10 Release 3
- Versie 10 Release 2
- Versie 10 Release 1

Iedere release is er eerst als ontwikkelrelease, daarna als testrelease en tenslotte als definitieve release.

3 Vraag een nieuw licentienummer aan

Voor een update naar een nieuwe release heeft u een nieuw licentienummer nodig. Neem hiervoor telefonisch of per e-mail contact op met uw Order-Direct leverancier. U kunt ook het formulier invullen op de contactpagina van de Website van Order-Direct.



Vraag het nummer aan vóórdát u begint met de update.

Er is *geen* nieuw licentienummer nodig bij de installatie van een nieuwe build van uw huidige release óf van de ontwikkel- of testrelease die direct volgt op uw huidige release.

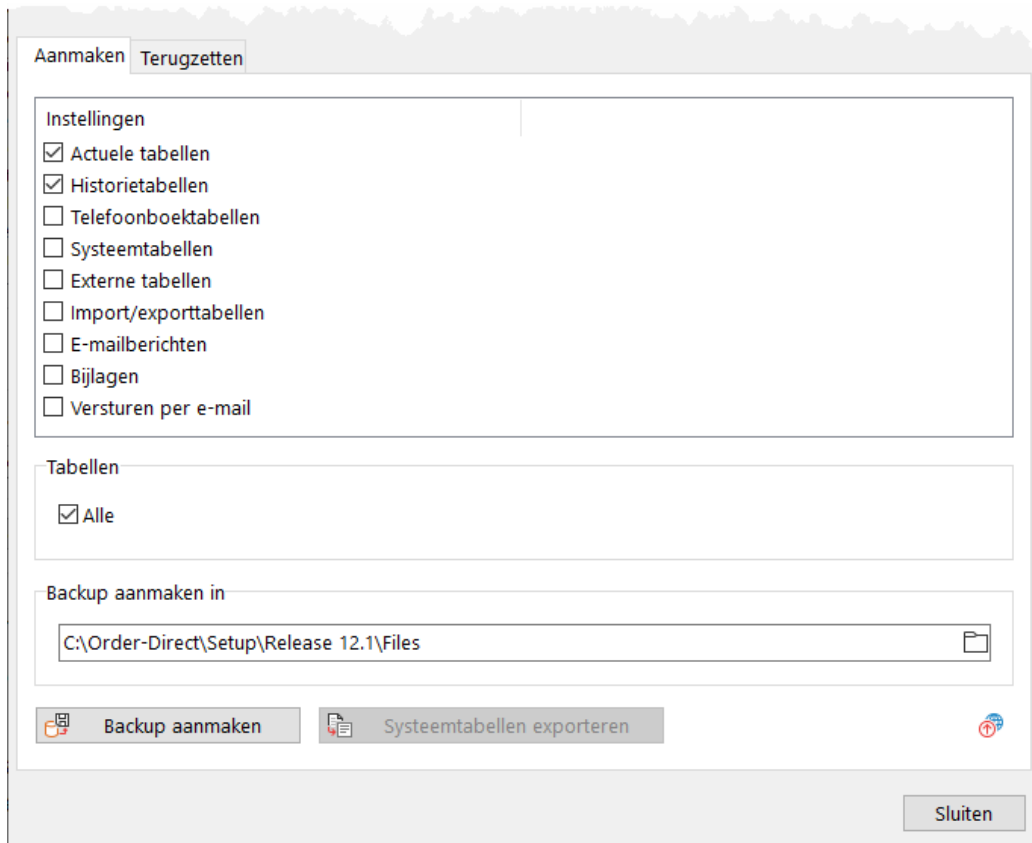
Gebruikt u nu bijvoorbeeld versie 12 release 1 en wilt u updaten naar de nieuwste build van diezelfde versie 12 release 1, dan heeft u daarvoor geen nieuw licentienummer nodig.

Gebruikt u nu bijvoorbeeld versie 11 release 3 en wilt u updaten naar de testversie 12 release 1, dan heeft u geen nieuw licentienummer nodig. Wilt u updaten naar de definitieve versie 12 release 1, dan heeft u wel een nieuw licentienummer nodig.

4 Maak een backup

Voordat u een nieuwe update installeert maakt u een backup van uw gegevens. Gebruikt u een MySQL-database dan kunt u hiervoor de backupfunctie van Order-Direct gebruiken, als volgt:

- Start in het hoofdprogramma het onderdeel DATABASE > BACKUP op en selecteer het eerste tabblad AANMAKEN.



- Activeer in ieder geval de selectievakjes 'Actuele tabellen' en 'Historietabellen'.
- Controleer of er een mapnaam is opgegeven bij 'Backup aanmaken in'. Vul zo nodig een mapnaam in.
- Klik op 'Backup aanmaken'. De gegevens van de geselecteerde bestandenset worden nu opgeslagen in een archiefbestand.

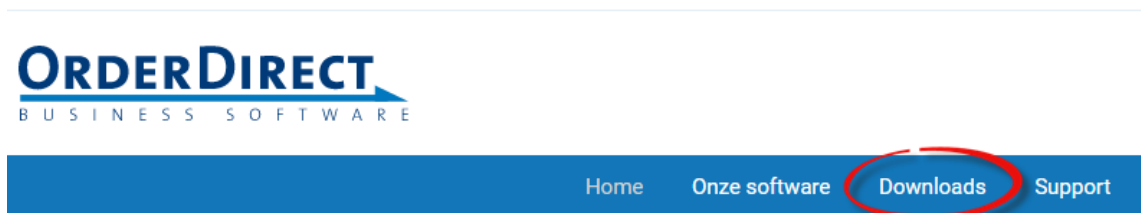
6 | *Hoofdstuk 4. Maak een backup*

- Beschikt u over meerdere bestandensets, selecteer dan steeds de volgende bestandenset in het menu **BESTANDESET** van het hoofdmenu en herhaal de bovenstaande stappen.
- Na het aanmaken van de backup klikt u op ‘Sluiten’ om het onderdeel af te sluiten.
- Sluit het hoofdprogramma af om te beginnen met de installatie van de update.

5 Download het installatieprogramma

Download het installatieprogramma voor de nieuwe build of release vanaf de Website van Order-Direct, als volgt:

- Start uw Internet browser en ga naar de Website www.order-direct.nl
- Klik op 'Downloads' bovenin het scherm.



- Klik op 'Inloggen' aan de linkerkzijde.



8 | Hoofdstuk 5. Download het installatieprogramma

- Vul uw gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'Inloggen'¹.

Inloggen

 [Wachtwoord vergeten?](#)

- Klik op 'Updates en release notes'.

ORDERDIRECT
BUSINESS SOFTWARE

Home Onze software Downloads Support

Alle Order-Direct downloads.

Software-updates en programmadocumentatie zijn alleen beschikbaar voor geregistreerde gebruikers.

Downloads

- Programmadocumentatie
- Updates en release notes**
- Uitleggen

Home ▶ Downloads

Algemene downloads

Op deze pagina vindt u de downloads voor nieuwe bezoekers. En voor programmadocumentatie.

¹ Heeft u nog geen inlogaccount, klik dan eerst op 'Registreren' aan de linkerkant.

- Klik op de gewenste versie en release.

Downloads

Programmadocumentatie

Updates en release notes

Versie 11 Release 3

Versie 11 Release 2

Versie 11 Release 1

Versie 10 Release 6

Versie 10 Release 5

Versie 10 Release 4

Versie 10 Release 3

Versie 10 Release 2

Versie 10 Release 1

Versie 9 Release 6

Versie 9 Release 5

Oude releases

Overige bestanden

Ontwikkelversie 12 release 1

Uitloggen

- De pagina met alle installatieprogramma's van de geselecteerde versie en release verschijnt nu.



Download bij voorkeur geen updates waar TESTVERSIE of ONTWIKKELVERSIE bij wordt vermeld; deze zijn nog niet vrijgegeven voor algemeen gebruik maar bedoeld voor gebruik op eigen risico door speciale testgebruikers.

- Klik op de link van het gewenste installatieprogramma, afhankelijk van de Windowsversie op de werkstations of Terminal Server (32 bits of 64 bits) en, wanneer u de e-mailkoppeling tussen Order-Direct en Outlook gebruikt, uw Outlookversie (32 bits of 64 bits).

Installatieprogramma's Windowsversie

De meeste gebruikers installeren de 32 bits versie van Order-Direct. Installeer de 64 bits versie alleen na overleg met uw systeem- of applicatiebeheerder.



Order-Direct 12 Release 1 ONTWIKKEL 32 bits

Bijgewerkt op: 22-02-2021

Grootte 96,6 MB



Order-Direct 12 Release 1 ONTWIKKEL 64 bits

Bijgewerkt op: 22-02-2021

Grootte: 105 MB



De 32 bits versie van Order-Direct werkt alleen samen met de 32 bits versie van Outlook en de 64 bits versie van Order-Direct werkt alleen samen met de 64 bits versie van Outlook.



Installeer op werkstations die de koppeling met het boekhoudpakket SnelStart gebruiken altijd de 32 bits versie.

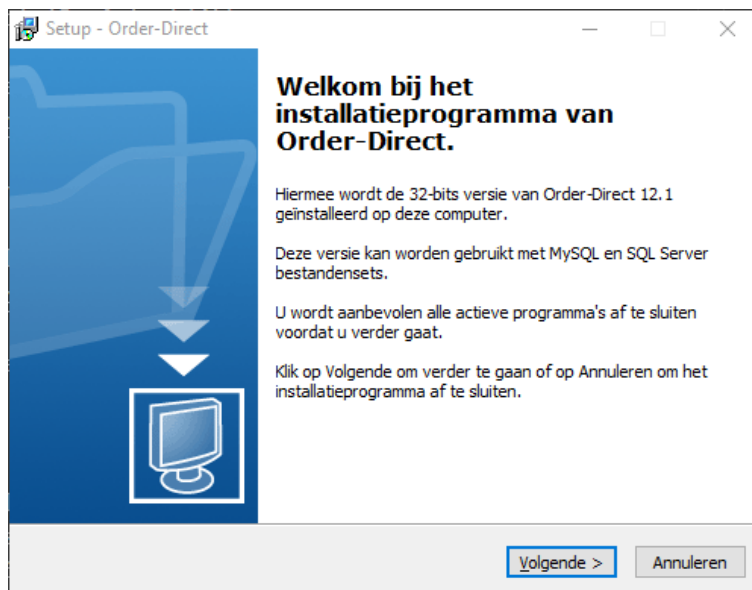


Plaats het installatieprogramma na het downloaden bij voorkeur in een map die voor alle werkstations toegankelijk is. U hoeft het installatieprogramma dan niet op ieder werkstation apart opnieuw te downloaden.

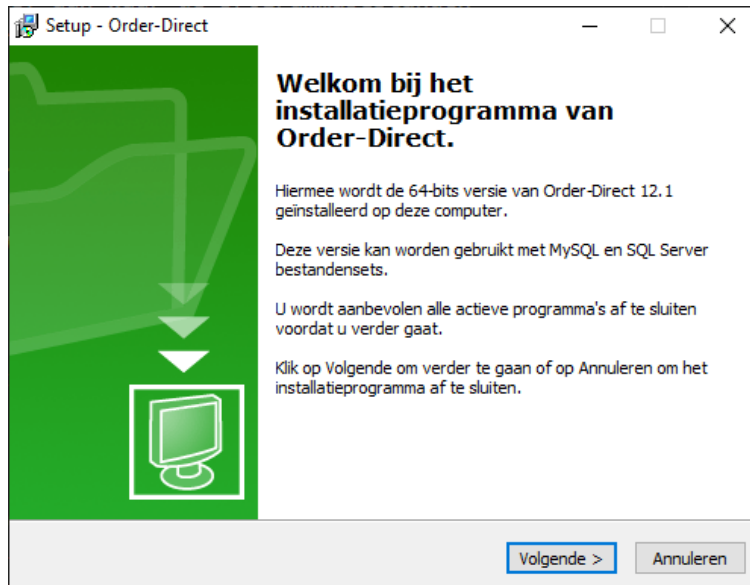
6 Installeer de update op één werkstation

Het gedownloade installatieprogramma installeert behalve de nieuwste programma- en helpbestanden ook de actuele systeemtabellen en een aantal hulpprogramma's. Voer de installatie eerst volledig uit op één van de werkstations.

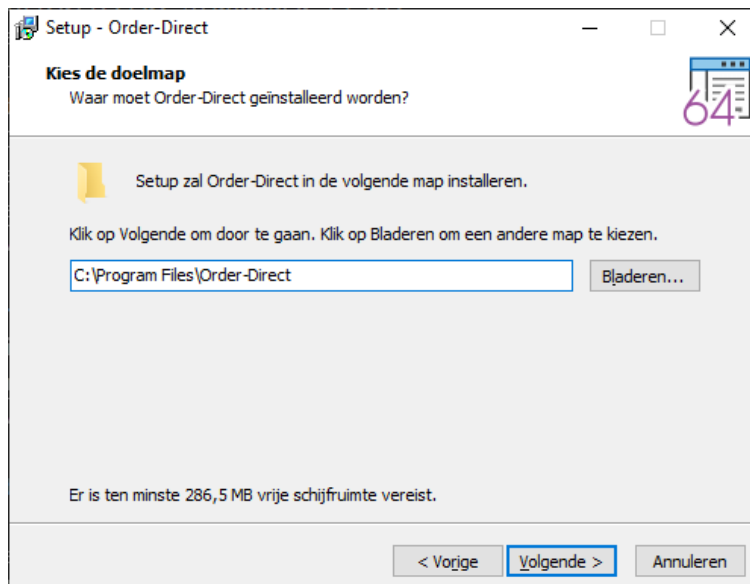
- Controleer of Order-Direct is afgesloten op *alle* werkstations. Zolang Order-Direct nog ergens actief is kan de update niet worden voltooid.
- Start het installatieprogramma op door erop te dubbelklikken in de Windows Verkenner of door na het downloaden in het venster 'Het downloaden is voltooid' op 'Openen' of 'Run' te klikken.
- Het installatieprogramma wordt gestart.



- Het opstartscherm van het installatieprogramma is blauw van kleur bij de 32 bits versie en groen bij de 64 bits versie.

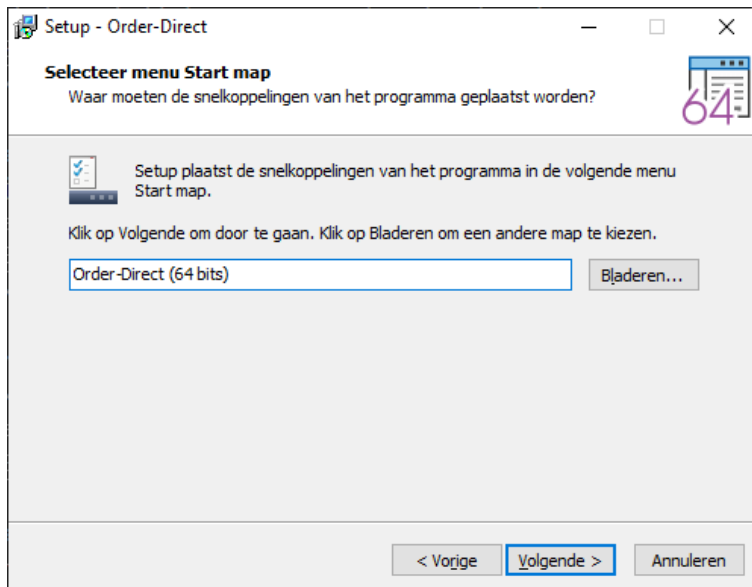


- Klik op VOLGENDE > om te beginnen met installeren.
- **Kies de doelmap.** Geef aan waar de programmabestanden moeten worden geïnstalleerd. Standaard is dit C:\Program Files\Order-Direct voor de 64 bits versie van Windows en C:\Program Files (x86)\Order-Direct voor de 32 bits versie.



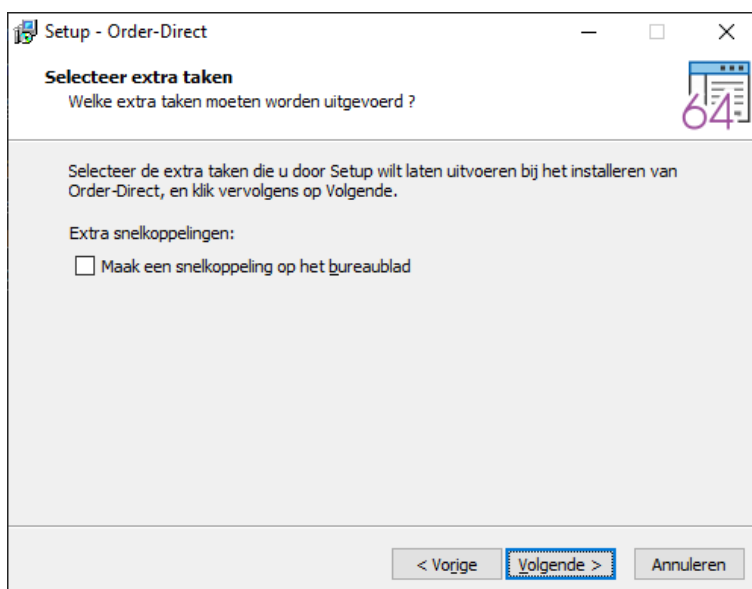
Klik op VOLGENDE > om verder te gaan.

- **Selecteer menu Start map.** Accepteer de standaard mapnaam van het installatieprogramma.



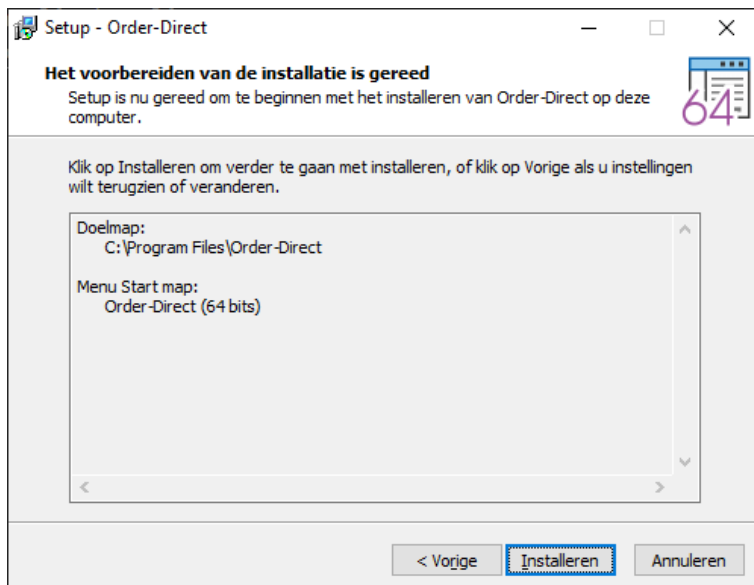
Klik op VOLGENDE >.

- **Selecteer extra taken.** Activeer desgewenst het selectievakje om een snelkoppeling op het bureaublad aan te maken.

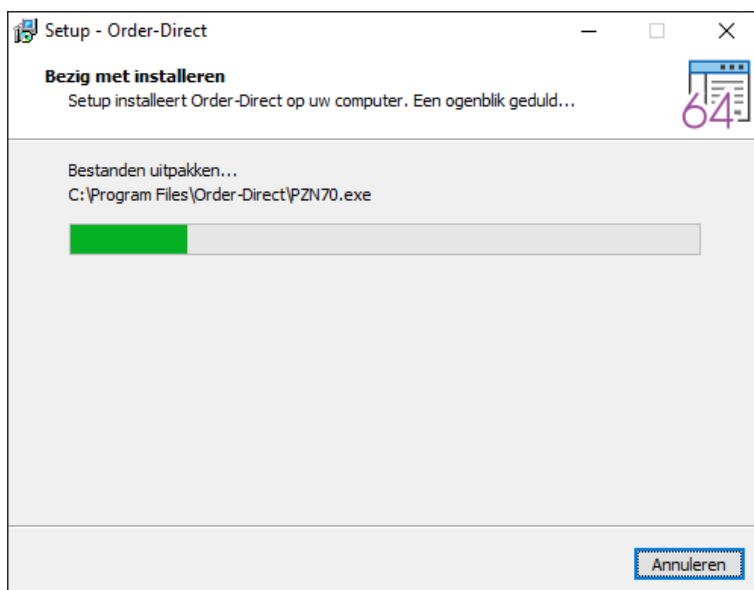


Klik op VOLGENDE >.

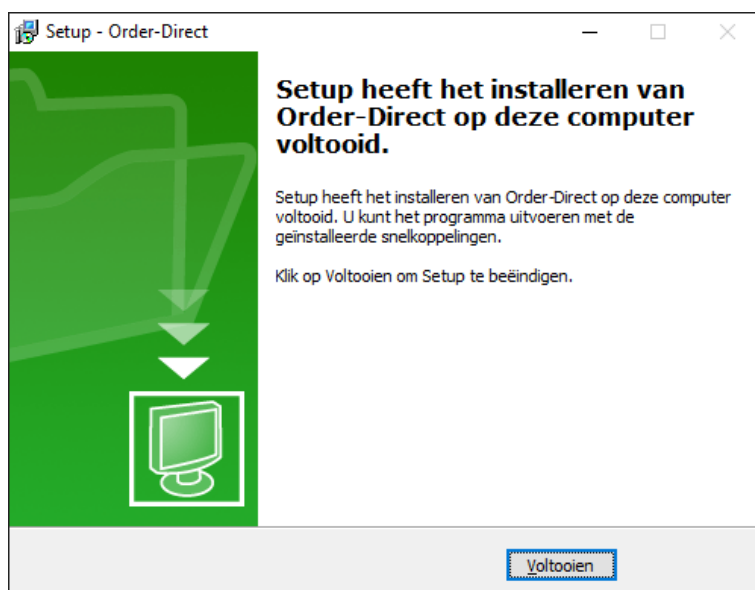
- **Het voorbereiden van de installatie is gereed.** Klik op INSTALLEREN om te beginnen met het installeren.



- **Bezig met installeren.** De update wordt geïnstalleerd.



- Na het voltooiën van de installatie klikt u op **VOLTOOIEN** om het installatieprogramma af te sluiten.



7 Voer de tabelwijzigingen door

Voordat de nieuwe update gebruiksklaar is moeten er tabelwijzigingen worden doorgevoerd met het onderdeel 'Configuratie' in het onderhoudsprogramma. Dit onderdeel gebruikt de nieuwste MySQL-systeemtabellen die in de vorige stap zijn geïnstalleerd.

- Controleer of alle werkstations Order-Direct hebben afgesloten. U kunt geen tabellen wijzigen zolang Order-Direct nog ergens actief is.
- Start het onderhoudsprogramma op. Negeer eventuele foutmeldingen over ontbrekende bestanden, tabellen en/of velden of een onjuist licentienummer.
- Betreft het een nieuwe installatie van Order-Direct op het huidige werkstation, dan verschijnt tijdens het opstarten het venster 'Instellingen niet gevonden of ongeldig'.

Foutmelding

Instellingen niet gevonden of ongeldig

Computer

Computernaam:

Database

Systeem:

Connectie:

Backupbestand:

Databasenames

Actuele tabellen:

Historietabellen:

Telefoonboektabellen:

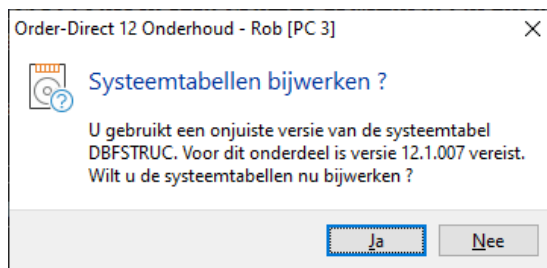
Systeemtabellen:

Selecteer in dit venster het gebruikte databasesysteem (meestal 'MySQL') en geef de locatie op van het connectiebestand met daarin de gegevens om verbinding te maken met de databases van Order-Direct. Bij het selecteren van het connectiebestand worden alle databasenames automatisch ingevuld.



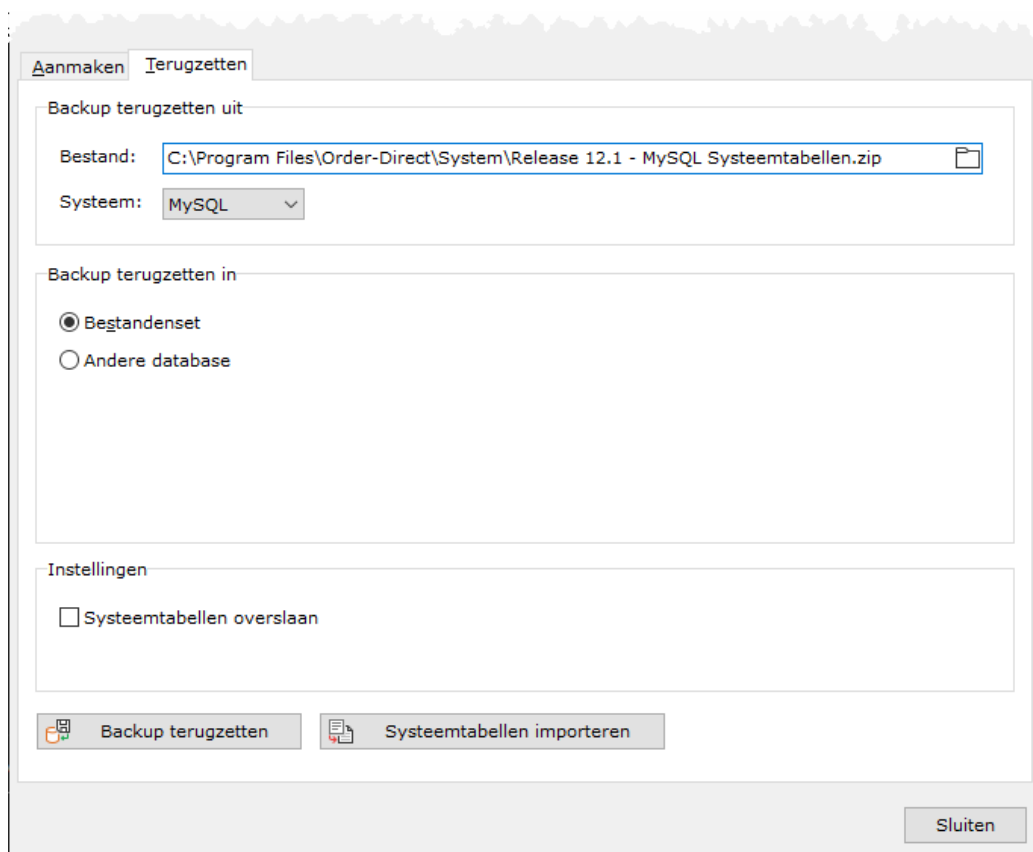
Laat het invoerveld bij 'Backupbestand' leeg.

- Klik op 'OK' om verder te gaan met het opstarten van het onderhoudsprogramma.
- Start in het menu DATABASE het onderdeel CONFIGURATIE op. Vaak wordt dit onderdeel al automatisch door Order-Direct zelf opgestart als het programma constateert dat er een nieuwe versie van de systeemtabellen aanwezig is.
- Is er een nieuwe versie geïnstalleerd van de systeemtabellen, dan vraagt het programma of deze tabellen moeten worden bijgewerkt.



Beantwoord de vraag met 'Ja'.

- Het onderdeel 'Backup' wordt nu opgestart.
- Controleer of het tweede tabblad 'Terugzetten' is geselecteerd en geef hierin de locatie en naam op van het backupbestand met de nieuwe MySQL-systeemtabellen.



Afhankelijk van de Windowsversie (32 bits of 64 bits) is dit bestand tijdens de installatie in C:\Program Files\Order-Direct\System of C:\Program Files(x86)\Order-Direct\System geplaatst.



Selecteer hier **niet** het backupbestand dat u in hoofdstuk 4 van deze handleiding hebt aangemaakt !

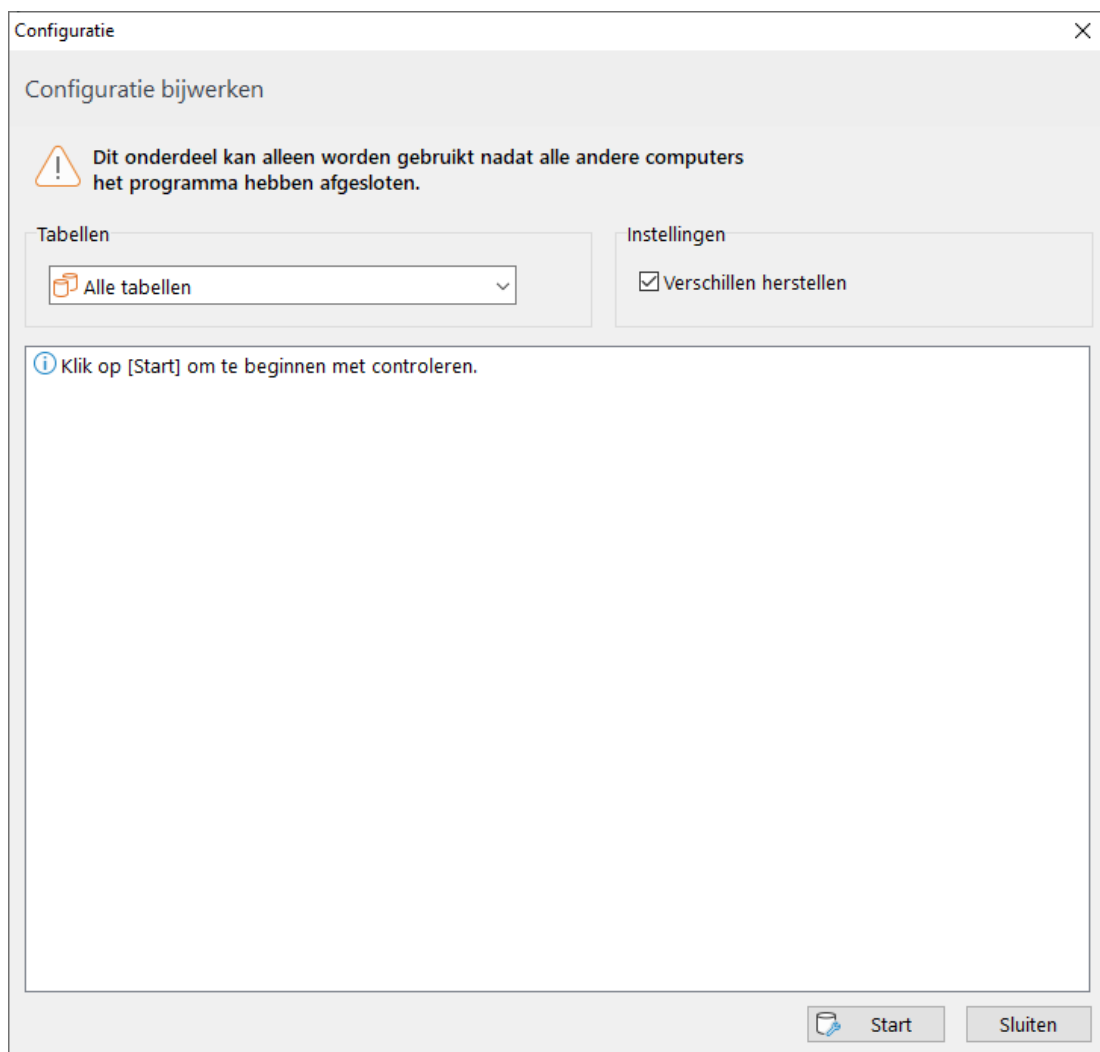
- Klik op 'Backup terugzetten' om de systeemtabellen bij te werken.
- Gebruikt u een andere database dan MySQL of mocht het om één of andere reden niet lukken om de MySQL-systeemtabellen terug te zetten, selecteer dan het backupbestand met de systeemtabellen in XML-formaat. U vindt dit bestand in dezelfde map als het bestand met de MySQL-systeemtabellen. Klik vervolgens op de knop 'Systeemtabellen importeren' om de XML-systeemtabellen terug te zetten.



Treden er tijdens het terugzetten van de XML-systeemtabellen één of meerdere foutmeldingen op, negeer deze foutmeldingen dan en voer de volgende stappen uit die hieronder worden beschreven.

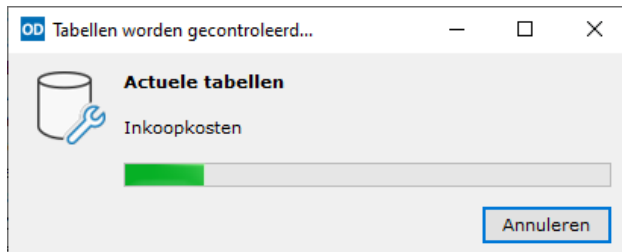
Hierna zet u de XML-systeemtabellen nogmaals terug en voert u de volgende stappen nogmaals uit.

- Klik op 'Sluiten' om het onderdeel af te sluiten.
- Het onderdeel 'Configuratie' wordt nu gestart.

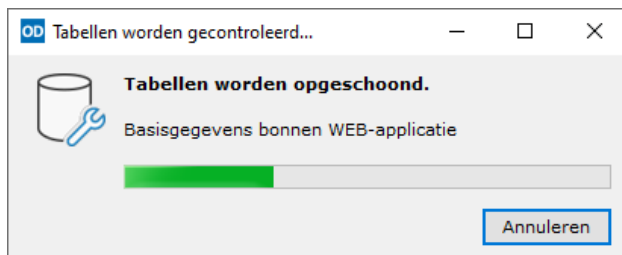


- Controleer of bij 'Tabellen' de optie 'Alle tabellen' is geselecteerd en of het selectievakje 'Verschillen herstellen' is geactiveerd.

- Klik op 'Start'.
- De tabelstructuren worden bijgewerkt. Dit kan enige tijd duren. In het venster wordt getoond welke wijzigingen zijn aangebracht.



- Tot slot worden de gegevens in een aantal tabellen opgeschoond. Ook dit kan enige tijd duren. In het voortgangsvenster wordt getoond met welke tabel het programma bezig is.



- Sluit het onderdeel af met 'Sluiten'. Zijn er tabellen aangemaakt of gewijzigd dan wordt het onderhoudsprogramma afgesloten.



- Bij het sluiten van het onderdeel 'Configuratie' controleert het programma of er nieuwe initialisatie- en conversieroutines moeten worden uitgevoerd. Is dit het geval, dan geeft het programma hierover een melding; klik op 'OK' om de routines uit te voeren. Dit kan enige tijd in beslag nemen.



- Na het uitvoeren van de routines wordt het onderhoudsprogramma afgesloten.



- Start het onderhoudsprogramma opnieuw op. Verschijnen er geen foutmeldingen, behalve eventueel over een onjuist licentienummer, controleer dan in HELP > OVER ORDER-DIRECT of de nieuwste update actief is met het buildnummer in de rechter benedenhoek.



- De update op dit werkstation is hiermee afgerond.

8 Voer het nieuwe licentienummer in

Voor de update naar een nieuwe release heeft u het nieuwe licentienummer nodig dat is aangevraagd bij uw Order-Direct leverancier en per e-mail is toegestuurd, zoals vermeld in hoofdstuk 3.

- Geeft het onderhoudsprogramma bij het opstarten aan dat er een onjuiste licentie is ingevoerd, start dan het onderdeel INSTELLINGEN > LICENTIE op.



Sla het bestand met de licentiegegevens op vanuit de e-mail op een tijdelijke locatie, zoals uw bureaublad.

- Klik in het onderdeel op de knop 'Licentiebestand' om het licentiebestand in te lezen.

Instellingen

Licentiegegevens

Algemeen

Modules

Applicaties

Aantallen

Naam- en adres

Naam: Demoversie

Adres: Bolderweg 1

1332 AX Almere NL

Versie

Standaard

Solo

Demoversie

Geldig tot en met

Einddatum: 1- 3-2021

Onbeperkt

Licentienunder

Nummer: 401546-907611-244173-8537

Licentiebestand

OK

Annuleren



Nadat u het licentiebestand hebt ingelezen kunt u het verwijderen van de tijdelijke locatie.

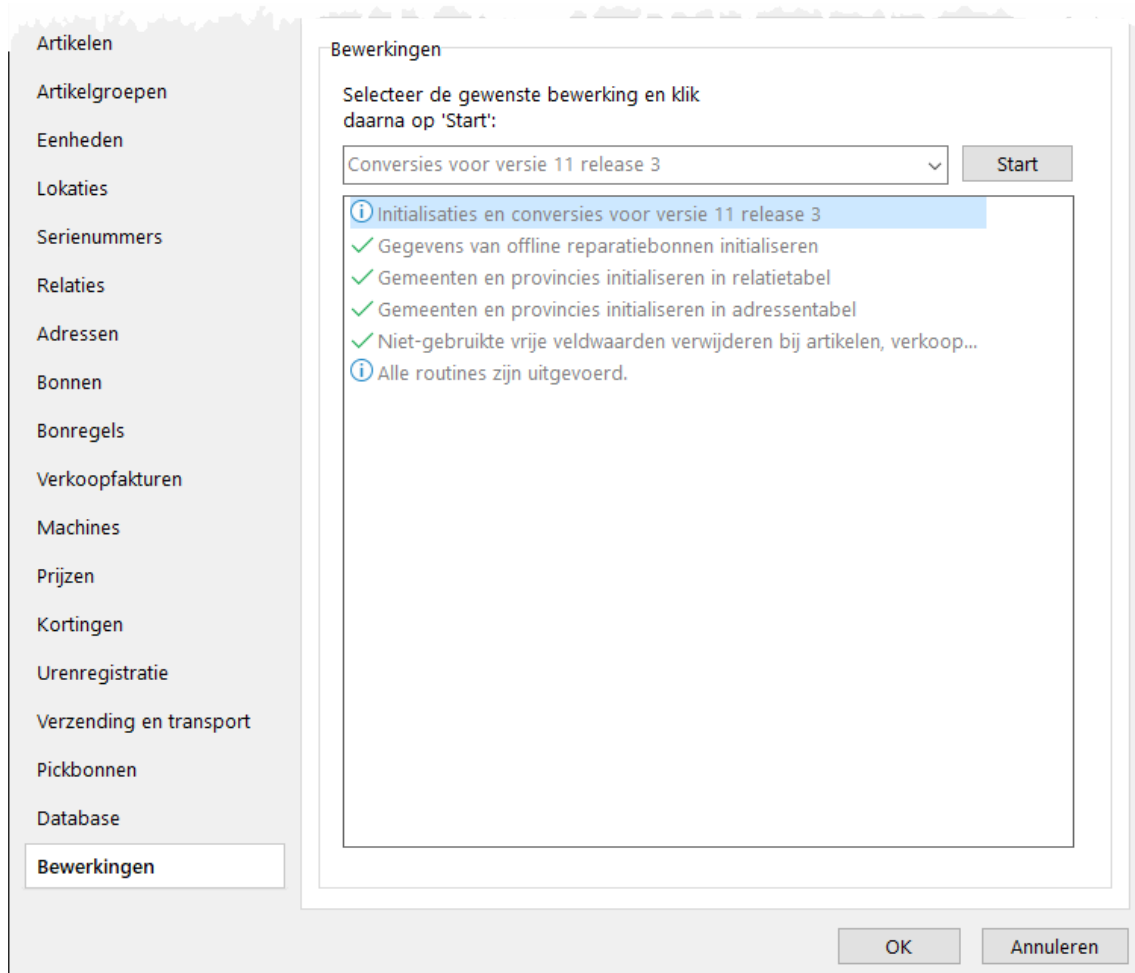
- Klik op 'OK' om het licentienummer te activeren en het onderdeel te sluiten.

9 Voer de conversieroutines uit



Deze stap is belangrijk. Bij het overslaan van deze stap zullen sommige nieuwe program-
mafuncties niet werken.

- Is het onderhoudsprogramma zonder foutmeldingen opgestart, ga dan naar het onderdeel INSTELLINGEN > SYSTEEM en selecteer de laatste pagina 'Bewerkingen'.



- Selecteer hier de conversies die horen bij de huidige versie en release.



Sommige releases hebben geen conversieroutines. Staat de versie en release van de update niet in de keuzelijst, dan slaat u deze stap over.

- Klik op 'Start' om de routines uit te voeren. Sommige conversieroutines kunnen enige tijd in beslag nemen.
- Klik op 'OK' om het onderdeel te sluiten.
- Gebruikt u meerdere bestandensets, herhaal dan alle handelingen in hoofdstukken 7, 8 en 9 voor iedere bestandenset.
- Sluit het onderhoudsprogramma af.
- Start het hoofdprogramma op en controleer of dit zonder foutmeldingen gebeurt.
- De update is nu klaar voor gebruik op het werkstation.

10 Installeer de update op alle andere werkstations

Nu de update correct werkt op één werkstation moet u de update nog op alle andere werkstations installeren.

- Gebruik het installatieprogramma dat u in hoofdstuk 5 op een algemeen toegankelijke locatie heeft geplaatst.



Is deze locatie niet toegankelijk vanaf het huidige werkstation, dan downloadt u het installatieprogramma lokaal op het werkstation met de stappen in hoofdstuk 5.

- Open de Windows Verkenner op het werkstation en selecteer de map met het installatieprogramma.
- Dubbelklik op het installatieprogramma om het te starten.
- Doorloop de stappen van het installatieprogramma zoals beschreven in hoofdstuk 6.
- Herhaal de installatie voor alle werkstations.
- De updateprocedure is hiermee afgerond.